

PROMOSI UNDIAN PAKET UMRAH

SYARAT DAN KETENTUAN

- (1) Promosi Undian Paket Umrah ("Promosi") diurus dan diatur di Indonesia oleh PT. MoneyGram Payment Systems Indonesia yang beralamat di kantor 88, Unit F, 11th Floor, Jalan Casablanca Raya Kav 88, Jakarta Selatan 12870 ("Penyelenggara"). Promosi ini terbuka untuk semua warga negara Indonesia berusia 18 tahun ke atas, kecuali:
 - (a) Karyawan, mitra, anak perusahaan dan perwakilan dari Penyelenggara, termasuk anggota keluarga mereka;
 - (b) Agen dari Penyelenggara termasuk mitra dan anak perusahaan, serta anggota keluarganya, dan
 - (c) Pihak lain yang terhubung secara profesional dengan Promosi.

Anggota keluarga yang dimaksud dalam Syarat dan Ketentuan ini termasuk namun tidak terbatas pada: suami/istri mantan suami/istri suami/istri yang menikah siri, anak kandung, anak tiri (baik melalui proses alami atau adopsi), orang tua kandung, orang tua tiri, kakek/nenek kandung kakek/nenek tiri paman, bibi, keponakan laki-laki, keponakan perempuan, saudara laki-laki, saudara perempuan, saudara laki-laki tiri, saudara perempuan tiri atau sepupu pertama.

- (2) Syarat Promosi ini dibagi dalam dua (2) tahap:
 - (a) Tahap pertama adalah periode yang dimulai dari 1 April 2019 sampai 30 April 2019, kedua tanggal ditetapkan sebagai batas periode ("Tahap Pertama"); dan
 - (b) Tahap kedua adalah periode yang dimulai dari 1 Mei 2019 sampai 31 Mei 2019, kedua tanggal ditetapkan sebagai batas periode ("Tahap Kedua").
 - (c) Tahap Pertama dan Tahap Kedua akan bersama-sama disebut sebagai "Periode Promosi".
- (3) Promosi ini terbuka untuk pelanggan yang menerima uang melalui MoneyGram selama Periode Promosi di Indonesia di lokasi agen MoneyGram dimana pun ("Lokasi Partisipasi"). Menerima pengiriman uang dari kerabat yang berada / bekerja di luar negeri melalui jasa pengiriman uang MoneyGram minimal sejumlah Rp. 500.000,- ("Transaksi yang Memenuhi Syarat").
- (4) Tiap pelanggan secara otomatis akan menerima satu (1) undian untuk setiap Transaksi yang Memenuhi Syarat yang dilakukan di salah satu Lokasi Partisipasi selama Periode Promosi dan mendapatkan kesempatan memenangkan salah satu hadiah di bawah ini.
- (5) Ada sejumlah empat (4) pemenang yang akan dipilih secara acak selama Periode Promosi yang waktu pelaksanaannya terdiri dari:

Periode Promosi	Tanggal Penarikan Undian	Jumlah Pemenang
Tahap Pertama – 1 April 2019 sampai 30 April 2019	17 Juni 2019	Dua (2) pemenang
Tahap Kedua – 1 Mei 2019 sampai 31 Mei 2019	17 Juni 2019	Dua (2) pemenang

- (6) Tiap pemenang akan menerima:
- (a) Satu (1) paket perjalanan Umrah yang disediakan oleh MoneyGram dan setiap paket meliputi:
- Satu tiket pesawat pulang-pergi kelas ekonomi Jakarta – Madinah – Jakarta. 7-9 hari perjalanan pada periode waktu antara 1 Juli 2019 sampai dengan 31 Desember 2019
 - 9 hari tinggal di hotel bintang 4 sesuai dengan ketentuan dari Penyelenggara.
 - Tur dipandu oleh agen perjalanan yang ditunjuk dari Madinah ke Mekkah
 - Biaya visa untuk perjalanan Umrah maksimal Rp.330.000,-. Untuk menghindari keraguan, pemenang bertanggung jawab terhadap pengurusan visa dan mengikuti proses yang terkait. Penyelenggara hanya akan menutup biaya pengurusan senilai jumlah yang tertera.
 - Tur ziarah ke kota-kota yang diurus oleh agen perjalanan yang ditunjuk
 - Layanan transportasi bus ber-AC selama perjalanan dari Madinah-Mekkah-Madinah
- (b) Paket perjalanan Umrah tidak termasuk:
- Pengurusan passport yang sah, yang menjadi tanggung jawab pemenang dan pendampingnya
 - Pengurusan visa
 - Pengurusan surat kuning meningitis bagi pemenang
 - Transportasi dari dan ke kota asal pemenang
 - Ekstra bagasi
 - Pengeluaran pribadi dalam bentuk apapun yang tidak termasuk dalam paket hadiah
 - Surat Mahram
- (c) Hadiah paket Umrah bisa dialihkan kepada keluarga dekat yaitu sesuai dengan persetujuan Penyelenggara.
- (d) Apabila pemenang adalah non muslim, maka hadiah dapat diuangkan sesuai dengan nilai paket Umrah yang ditentukan Penyelenggara. Keputusan akhir dari Penyelenggara bersifat final.
- (7) Keempat (4) pemenang akan dipilih melalui penarikan undian elektronik berdasarkan nomor transaksi pada tanda terima MoneyGram yang lengkap saat menetapkan Transaksi yang Memenuhi Syarat.
- (8) Masing-masing pemenang akan dihubungi melalui telepon oleh Penyelenggara pada saat penarikan undian di hadapan pihak-pihak yang berwenang. Pihak Penyelenggara akan berusaha menghubungi pemenang, namun jika kontak tidak berhasil dilakukan selama waktu yang ditetapkan oleh Penyelenggara, maka Penyelenggara berhak untuk menarik kembali hak atas hadiah dan memberikannya ke pemenang berikutnya yang diundi kembali di hadapan pihak-pihak yang berwenang.
- (9) Jika diketahui ada pemenang yang ternyata tidak memenuhi syarat untuk ikut dalam Promosi ini, pihak Penyelenggara dapat menggunakan wewenangnya untuk mengalihkan atau menarik kembali hadiah dan memberikan atau membatalkan hadiah tersebut dengan cara serupa dan kepada orang tersebut sekiranya dianggap perlu.
- (10) Keputusan Penyelenggara sehubungan dengan Promosi adalah final dan tidak dapat diganggu gugat.
- (11) Hadiah akan dibagikan kepada pemenang dengan cara sebagai berikut:
- (a) Untuk pemberitahuan pemenang secara tertulis, pemenang harus memberikan alamat email yang benar sesuai waktu dan permintaan Penyelenggara dan akan diberikan

salinan Surat Pemberitahuan yang dikirim ke alamat email pemenang. Pemenang bertanggung jawab untuk memastikan bahwa mereka memberikan alamat email yang benar kepada Penyelenggara. Jika pemenang tidak memiliki alamat email, dia akan diminta untuk mengambil Surat Pemberitahuan dari salah satu Lokasi Partisipasi sesuai petunjuk Penyelenggara.

- (b) Semua hadiah akan dibagikan dan diambil sesuai tanggal yang telah diatur, antara 1 Juli sampai 15 Agustus 2019. Hadiah yang tidak diambil dalam waktu yang telah ditentukan akan dialihkan atau ditarik kembali sesuai wewenang Penyelenggara.
- (12) Pemenang akan diminta untuk ikut dalam kegiatan publisitas sehubungan dengan Promosi termasuk foto diri, nama, kewarganegaraan dan tempat tinggalnya akan diungkapkan kepada publik dengan persetujuan tertulis dari mereka.
- (13) Untuk mengambil hadiah, pemenang harus menyerahkan paling tidak satu (1) kartu identitas yang berlaku dan bukti Transaksi yang Memenuhi Syarat.
- (14) Pemenang tidak bertanggung jawab atas kewajiban pajak sesuai dengan ketentuan hukum.
- (15) Hadiah akan diberikan seperti yang dijelaskan dalam Promosi. Hadiah tidak dapat ditukarkan, dialihkan (kecuali kepada saudara dekat sebagaimana diatur diatas), atau diuangkan kecuali jika hadiah yang ditawarkan berupa uang.
- (16) Syarat dan Ketentuan Untuk Perjalanan Umrah:
 - (a) Pemenang bertanggung jawab mengurus paspor dan, jika diperlukan, surat-surat kesehatan atas biaya sendiri. Pemenang harus memiliki paspor yang berlaku hingga kurang lebih enam (6) bulan sebelum tanggal keberangkatan.
 - (b) Pemenang bertanggung jawab atas transportasi dari tempat tinggal masing-masing ke Jakarta sebelum keberangkatan Umrah.
 - (c) Penyelenggara tidak bertanggung jawab mengatur asuransi perjalanan, asuransi kesehatan, biaya makan, biaya yang bersifat pribadi, biaya lain yang terkait dengan perjalanan atau biaya lain yang tidak secara khusus dicantumkan dalam syarat dan ketentuan akan ditanggung pemenang.
 - (d) Penyelenggara tidak bertanggung jawab atas hadiah yang tidak dimanfaatkan oleh pemenang, untuk alasan apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada penolakan izin visa.
 - (e) Penyelenggara tidak bertanggung jawab atas tuntutan apa pun sehubungan dengan kehilangan, penyakit, cedera fisik termasuk kematian dari pemenang dan/atau rekan perjalanannya yang terjadi akibat partisipasi dalam Promosi ini atau pemanfaatan hadiah yang ditawarkan.
- (17) Dengan mengikuti Promosi, semua peserta dianggap telah menerima dan terikat dengan syarat dan ketentuan ini, yang dapat disesuaikan oleh Penyelenggara berdasarkan wewenang mereka.
- (18) Keputusan Penyelenggara sehubungan dengan Promosi adalah final dan tidak dapat diganggu gugat.
- (19) Pemenang yang tidak ingin ambil bagian dalam Promosi ini dapat menghubungi Penyelenggara atau menolak tawaran pengambilan hadiah dalam batas waktu yang telah ditetapkan.
- (20) Baik Penyelenggara maupun orang atau pihak lain yang terkait dengan Promosi tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan (termasuk namun tidak terbatas pada

kerugian atau kerusakan tidak langsung atau setelahnya) yang diderita atau dialami sehubungan dengan baik partisipasi dalam Promosi atau hadiah yang ditawarkan.

- (21) Penyelenggara berhak untuk mengubah syarat dan ketentuan ini atau membatalkan, mengganti atau mengubah Promosi pada tahap apa pun jika keadaan berkembang di luar kuasa dari Penyelenggara. Syarat dan ketentuan ini tunduk pada hukum Indonesia.
- (22) Dengan menerima syarat dan ketentuan ini, semua peserta (yaitu subyek data) setuju bahwa data pribadi mereka akan dikumpulkan dan diproses oleh Penyelenggara dan disimpan dalam basis data Penyelenggara dan digunakan untuk mengatur administrasi antara Penyelenggara dengan peserta dan sehubungan dengan Promosi. Semua peserta berhak memperoleh akses ke data pribadi mereka dengan menghubungi Penyelenggara sesuai alamat yang tertera di atas.
- (23) Syarat dan Ketentuan ini menggantikan syarat dan ketentuan, persetujuan, peraturan atau perjanjian lain yang telah ada sebelumnya, baik lisan maupun tertulis, dalam kaitannya dengan Promosi.